

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

	質問	EXPOグリーンチャレンジとは何ですか。
1	回答	<p>EXPOグリーンチャレンジは、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会が実施する企業などの団体や個人に対して行動変容を促し、脱炭素行動を広げていこうという取り組みです。脱炭素に関するチャレンジに継続して取り組んでもらうことで、大阪・関西万博をきっかけに当たり前の行動となり、「万博のレガシー」として残していくことを目指します。</p> <p><アプリ内で実施ができるEXPOグリーンチャレンジ></p> <p>①家庭系廃食用油の回収 ②マイボトル ③省エネ行動 ④食べ残しゼロ ⑤ごみ拾い ⑥旅行 ⑦宿泊先でのマイ歯ブラシ利用</p>
	質問	会員登録の方法を教えてください。
2	回答	<p>1. 「EXPOグリーンチャレンジ」アプリをダウンロードします。</p> <p>2. アプリを起動し、「会員登録」を選択します。</p> <p>3. ユーザーID、パスワード、ニックネーム、生年月、性別、お住いの場所、メールアドレス等の情報を入力の上、会員登録ボタンを押すと、会員登録完了となります。</p>
	質問	ログインの方法を教えてください。
3	回答	<p>アプリを起動するとログイン画面が表示されますので、会員登録時に登録をしたユーザーIDとパスワードを入力するとログインできます。</p>
	質問	どうすればポイントを獲得することができますか。
4	回答	<p>アプリ内に設定されているEXPOグリーンチャレンジ（家庭系廃食用油の回収やマイボトル等）に取り組むとポイントを獲得することができます。</p>
	質問	ポイントはどのように利用することができますか。
5	回答	<p>景品の抽選応募に参加することができます。当選すると景品を指定した送付先へ郵送いたします。</p>
	質問	アプリのダウンロード方法を教えてください。
6	回答	<p>アプリストア（AppStoreまたはGooglePlay）からダウンロードすることができます。アプリストアにて「EXPOグリーンチャレンジ」と検索いただくか、EXPO GC公式ホームページ等に掲載しているURLよりアクセスしてください。</p> <p>（EXPO GC公式ホームページ）https://expo2025-greenchallenge.com/</p>
	質問	アプリが開かない場合の対処法を教えてください。
7	回答	<p>アプリを再起動してください。再起動しても解決しない場合は、アプリをアンインストールし、再度インストールしてください。</p>

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

	質問	アプリの使用方法がわからない時はどうしたら良いですか。
8	回答	アプリ内の下部メニューの「メニュー」から「操作ガイド」を選択すると、アプリの基本的な使い方や機能についてご覧いただけます。 また下記URLにも掲載しております。 https://expo2025-greenchallenge.com/assets/top/pdf/green_challenge_howto.pdf
	質問	アプリで個人情報はどのように取扱いされますか。
9	回答	アプリの「プライバシーポリシー」をご覧ください。 下部メニューの「メニュー」から「規約、プライバシーポリシー」を選択すると、ご覧いただくことができます。
	質問	なぜ大阪・関西万博に関するアプリを博覧会協会ではなくJaZCaFが運営しているのですか。
10	回答	JaZCaFがEXPOグリーンチャレンジアプリの運営に対して協賛しているため、本アプリについては、JaZCaFが運営をしております。
	質問	アプリに参加できるのは誰ですか。
11	回答	国内にお住まいの方が参加することができます。
	質問	アカウントは、1人で複数持つことができますか。
12	回答	利用規約に記載のとおり、アカウントは1人につき1アカウントとしています。そのため、複数のアカウントを保有または利用することはできません。 利用規約については、アプリ下部メニューの「メニュー」から「規約、プライバシーポリシー」を選択すると、ご覧いただくことができます。
	質問	ポイントはいつからいつまで使えますか。
13	回答	現時点では利用期限は設定しておりません。今後、利用期限を定める場合は、改めてご案内をさせていただきます。
	質問	ポイントがもらえたかどうかを確認する方法を教えてください。
14	回答	下部メニューの「あなたの活動状況」を選択し、「ポイント取得/利用履歴」を押すと、ポイントの取得履歴を確認することができます。
	質問	同日に同じグリーンチャレンジを複数回実施しても、ポイントをもらうことはできますか。
15	回答	原則、1回/1日となります。詳細は、各EXPOグリーンチャレンジの詳細ページからご確認ください。
	質問	回収拠点に持参した家庭系廃食用油の量に応じて、獲得できるポイント数は変わりますか。
16	回答	獲得できるポイント数は、一律300ポイントとなります。ご持参いただく目安量としましては、500mlとしております。
	質問	家庭系廃食用油はどのように持っていけばよいですか。
17	回答	家庭系廃食用油をペットボトルなどの容器に移して、回収拠点に持参してください。

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

18	質問	家庭系廃食用油とは何ですか。
	回答	ご家庭で、天ぷらや揚げ物などの料理に使用した食用油のことです。廃食用油を捨てずに回収拠点へ持参いただくことで、「家庭系廃食用油の回収」に取り組んでいただけます。
19	質問	回収された廃食用油はその後どうなるのですか。
	回答	回収された廃食用油は、BDF（Bio Diesel Fuel）やSAF（Sustainable Aviation Fuel）等によりサイクルし、活用することができます。
20	質問	食べ残しゼロについて、飾りもののパセリなどを残した場合、食べ残しゼロとして、ポイントを獲得しても良いのでしょうか。
	回答	食事に添えてあるパセリやレモン等、食べることを前提としていない食品を残した場合は、食べ残しゼロのチャレンジをしたということで、ポイントを獲得していただいても問題ございません。 (ユーザー自身が食べることができる部分を全て食べたと判断した場合は、食べ残しゼロのチャレンジに取り組んだということで問題ございません。)
21	質問	食べ残しゼロについて、アレルギーのある食品や、塩分を減らすなど健康上の理由から控えるよう言われている物を残しました。ポイントはもらえますか。
	回答	ユーザー自身が食べることができる部分を全て食べたと判断した場合は、食べ残しゼロのチャレンジに取り組んだということで問題ございません。
22	質問	苦手なものを残してしまいました。ポイントはもらえますか？
	回答	付与対象外となります。
23	質問	宴席などで分け合う鍋や大皿料理などはどのような扱いになりますか？
	回答	取り分けられた分を食べ残さないことがポイント付与対象となります。
24	質問	1食でも食べ残したらポイントはもらえないのですか？
	回答	付与対象外となります。
25	質問	マイボトルとは何ですか。
	回答	自分用の飲み物を入れる水筒やタンブラー、コップのことです。 カフェやコンビニなどで飲み物を購入する際、ペットボトルやプラスチック容器を辞退し、マイボトルを利用することで、マイボトルの取組みとなります。
26	質問	マイボトルについて、購入する飲み物の種類や量、辞退した容器の種類やサイズによって、もらえるポイント数は変わりますか。
	回答	マイボトルにおける取組は、種類や量などに関わらず、一律100ポイントを付与となります。
27	質問	うちエコ診断とは何ですか。
	回答	全国地球温暖化防止活動推進センター（JCCCA）が全国の地域センターを通して実施している取組みで、ご家庭の年間エネルギー使用量や光熱水費などの情報をもとに、専用のソフトを使って、お住まいの気候やご家庭のライフスタイルに合わせた省エネ、省CO2対策等をご提案する取組みです。

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

28	質問	うちエコ診断について、対面とWEBでもらえるポイント数が違うのはなぜですか。
	回答	対面によるうちエコ診断の方が、より細かく診断を実施する必要があり、WEB診断と比較すると手間がかかるため、ポイント付与数に差をつけています。
29	質問	ごみ拾いの取組みについて、拾ったごみの量に応じて、付与されるポイント数は変わりますか。
	回答	拾ったごみの量に応じて、付与されるポイント数は変わりません。ごみ拾いイベントに参加をした場合、一律300ポイント付与いたします。
30	質問	ごみ拾い活動の対象となるイベントとはどのようなものですか。
	回答	イベントにてごみ拾いを実施するイベントであれば、全て対象となります。イベント規模の大小は問いません。
31	質問	ごみ拾い活動について、過去に参加したイベントの申請をしてもポイントはもらえますか。
	回答	EXPOグリーンチャレンジアプリの会員登録後に参加したイベントのみポイント付与の対象となります。
32	質問	個人で自主的に実施しているごみ拾いは対象になりますか？
	回答	個人でされるごみ拾いは対象外です。
33	質問	ごみ拾いに参加しましたが、所用があり途中で帰りました。ポイントはもらえますか？
	回答	付与対象となります。
34	質問	天候等でごみ拾いイベントが中止になりました。ポイントはもらえますか？
	回答	付与対象外となります。
35	質問	マイ歯ブラシ利用について、過去に宿泊施設でマイ歯ブラシを利用したときの分を、後日申請してもポイントはもらえますか。
	回答	EXPOグリーンチャレンジアプリの会員登録後に実施した取組みのみポイント付与の対象となります。
36	質問	二次元コードを読み取ることができません。
	回答	<ul style="list-style-type: none"> EXPOグリーンチャレンジアプリの二次元コードであるか確かめてみてください。 アプリを再起動して頂き、再度、読取を実施してください。
37	質問	EXPOグリーンチャレンジアプリに関する情報は、いつ・どこで知ることができますか。
	回答	アプリ内のお知らせ一覧やEXPOグリーンチャレンジアプリ公式HPをご確認ください。 https://expo2025-greenchallenge.com/
38	質問	省エネ行動に取り組む際の「うちエコ診断」の提出書類はどのようなものになりますか。
	回答	EXPOグリーンチャレンジの「省エネ行動（対面・Web）」の詳細ページに掲載をしている画像（診断結果）部分を提出してください。
39	質問	抽選応募できる景品について教えてください。
	回答	EXPOグリーンチャレンジ公式ホームページをご参照ください。 https://expo2025-greenchallenge.com/

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

40	質問	抽選応募の申込後に取り消すことはできますか。
	回答	申込後に取り消すことはできません。
41	質問	抽選応募の抽選結果についてはいつわかりますか。
	回答	EXPOグリーンチャレンジ公式HPをご参照ください。 https://expo2025-greenchallenge.com/
42	質問	当選した景品は返品できますか。
	回答	原則返品はできません。不良品などの場合は、商品提供事業者へ直接ご連絡をお願いいたします。
43	質問	配信されているお知らせはどこで確認ができますか。
	回答	アプリ上部メニューの「お知らせ（ベルマーク）」から確認できます。
44	質問	アプリの利用規約・プライバシーポリシーを確認する方法を教えてください。
	回答	アプリ下部メニューの「メニュー」から「規約、プライバシーポリシー」を選択すると、ご覧いただくことができます。
45	質問	EXPOグリーンチャレンジに関する問い合わせ先を教えてください。
	回答	下部メニューの「メニュー」の「お問合せフォーム」からお問合せいただくか、EXPOグリーンチャレンジ公式HPのお問合せフォームからお問合せください。
46	質問	EXPOグリーンチャレンジアプリは有料ですか。
	回答	EXPOグリーンチャレンジアプリは無料で利用できるアプリとなっております。ただし、アプリ利用における通信料は利用者のご負担となります。
47	質問	会員登録に個人情報は必要ですか。
	回答	会員登録時には、個人情報の入力が必要ございません。ただ、景品抽選に当選した場合、送付先の情報入力が必要となります。
48	質問	同じ景品に対して、何度も抽選に参加することは可能ですか。
	回答	景品1つに対して、複数回の抽選参加をすることはできません。 原則、各景品1回の抽選参加となります。
49	質問	付与されるポイント数はどのように設定されていますか
	回答	毎日EXPOグリーンチャレンジメニューに取組んでいただいた場合は、月に約2-3回の抽選参加が可能となるよう事務局にてポイント数を設定しています。また、外出等をできないユーザーにおいても食べ残しゼロ等の取組みをして頂くことで、抽選に参加することが可能です。
50	質問	景品抽選に当選をしましたが、当選が無効になることはありますか。
	回答	当選が無効となることはございます。 具体的な例としましては、下記が挙げられます。 ・景品の送付先情報の入力期限が過ぎてしまった場合。 ・住所不明、転居先不明、長期不在、日本国外の配送先指定などにより賞品をお届けできない場合 等

EXPOグリーンチャレンジアプリ よくあるご質問

51	質問	会員を退会する方法を教えてください。
	回答	下部メニューの「メニュー」より、「会員退会」を押すと、退会をすることができます。会員退会後は、所有ポイントや削減量などの会員情報の復元や登録されていたユーザーIDやメールアドレスの再度使用等ができませんので、ご注意ください。
52	質問	パスワードを忘れた場合はどうしたら良いですか。
	回答	パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から「メールアドレス」と「ユーザーID」をご入力頂き、臨時パスワードの発行を実施してください。 メールアドレスに誤りがある場合は、臨時パスワードの発行ができませんので、ご注意ください。
53	質問	メールアドレスの変更は可能ですか。
	回答	下に表示されているメニューの「設定」より、「ユーザー情報」を押すと、ご登録いただいているユーザー情報を修正することができますので、そこからメールアドレスの変更をすることができます。 ※既にご登録いただいているメールアドレスを登録することはできませんので、ご注意ください。